

Nombre del IT: TeCNM Campus Región Carbonífera

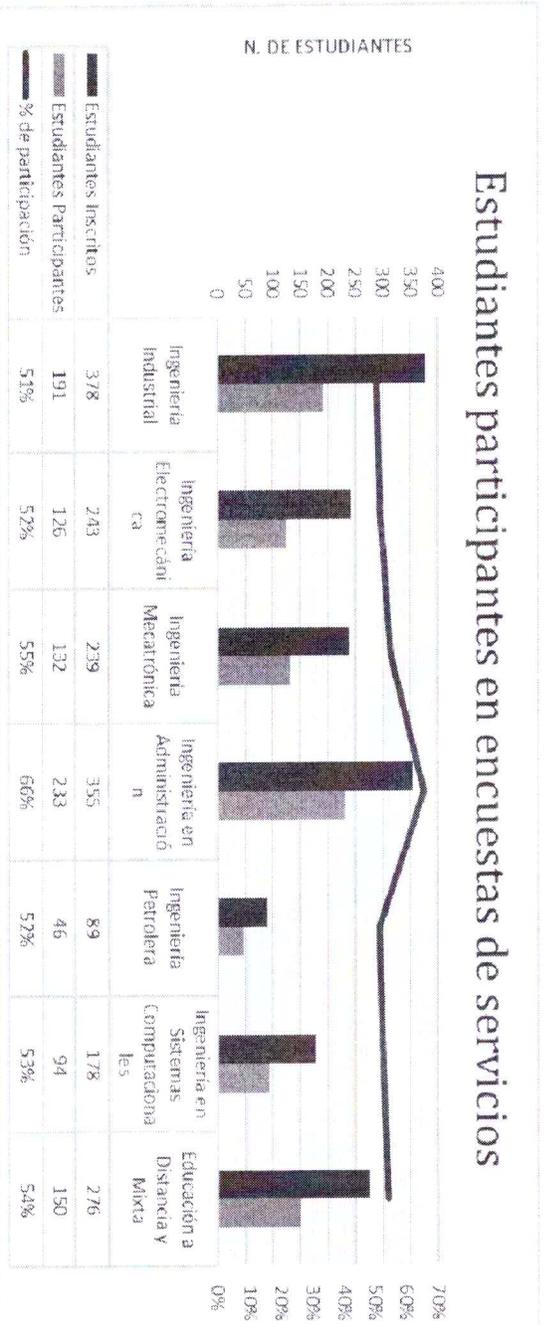
Fecha de elaboración: 09 de agosto de 2023

Periodo: enero-junio 2023

Numero de encuestados

Programa Educativo	Estudiantes Inscritos	Estudiantes Participantes	% de participación
Ingeniería Industrial	378	191	51%
Ingeniería Electromecánica	243	126	52%
Ingeniería Mecatrónica	239	132	55%
Ingeniería en Administración	355	233	66%
Ingeniería Petrolera	89	46	52%
Ingeniería en Sistemas Computacionales	178	94	53%
Educación a Distancia y Mixta	276	150	54%
<b>Total</b>	<b>1758</b>	<b>972</b>	<b>55%</b>

## Estudiantes participantes en encuestas de servicios



## Informe de Resultados de Encuesta de Servicios

### Frecuencias

Área	Encuestados	Total		HORARIO		DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL		ATENCIÓN DEL PERSONAL		AMABILIDAD DEL PERSONAL		LIMPIEZA	
		Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho
Ventanilla de cobros	972	3628	260	909	63	905	67	917	55	897	75		
Coordinador de Carrera	972	3608	280	911	61	888	84	898	74	911	61		
Becas	972	3517	371	890	82	865	107	873	99	889	83		
Actividades extraescolares	972	3657	231	915	57	912	60	905	67	925	47		
Tutorías	972	3807	81	954	18	948	24	949	23	956	16		
Servicios Escolares	972	3759	129	951	21	936	36	942	30	930	42		
Servicio Social	893	3382	149	859	34	843	40	843	35	837	40		
Residencia Profesional	820	3114	124	786	34	778	34	778	28	772	28		
Cafetería	972	3018	1454	872	100	675	296	473	370	536	307	462	381
Institucional	8517	31849	2856	8047	470	7750	748	7578	781	7653	699	821	158

Área	Encuestados	Total			HORARIO			DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL			ATENCIÓN DEL PERSONAL			AMABILIDAD DEL PERSONAL		
		Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado	Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado	Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado	Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado	Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado
Área de Enfermería	972	2430	130	1328	612	36	324	595	42	335	606	31	335	617	21	334
Papelaría	972	3020	258	610	728	97	147	750	67	155	773	45	154	769	49	154

Area	Encuestados	Total			HORARIO			DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL			ATENCIÓN DEL PERSONAL			AMABILIDAD DEL PERSONAL		
		Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado	Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado	Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado	Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado	Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado
<b>LABORATORIOS DE SISTEMAS</b>																
CCA1	109	365	18	53	92	4	13	91	5	13	91	4	14	91	5	13
CCA3	110	330	11	96	84	2	24	83	2	24	82	3	24	81	4	24
CCA4	109	374	14	48	95	2	12	94	3	12	92	5	12	93	4	12
CCA5	109	312	16	108	79	3	27	77	5	27	78	4	27	78	4	27
CCA6	109	301	11	124	77	1	31	76	2	31	74	4	31	74	4	31
CISCO	109	337	19	80	87	2	20	84	5	20	83	6	20	83	6	20
QUIMICA	109	210	11	215	54	2	53	52	3	54	52	3	54	52	3	54
<b>LABORATORIOS DE INDUSTRIAL</b>																
UA	326	1076	23	205	271	6	49	264	9	53	269	5	52	272	3	51
LAB MANUFACTURA	326	757	11	536	189	2	135	190	2	134	188	4	134	190	3	133
QUIMICA	326	723	10	571	181	3	142	181	2	143	180	3	143	181	2	143
<b>LABORATORIOS DE PETROLERA</b>																
LAB. PETROLERA (SIMULADOR)	46	150	8	26	37	1	8	37	3	6	38	2	6	38	2	6
LAB GEOLOGIA	46	169	11	4	44	1	1	42	3	1	41	4	1	42	3	1
QUIMICA	46	171	13	0	43	3	0	42	4	0	43	3	0	43	3	0
<b>LABORATORIOS DE ADMINISTRACION</b>																
CCA6	233	751	24	157	190	5	38	188	5	40	185	8	40	188	6	39
<b>LABORATORIOS DE MECATRONICA Y ELECTROMECANICA</b>																
CIM	257	823	42	163	209	8	40	206	10	41	204	12	41	204	12	41
LAB. ELECTRONICA	257	870	37	121	219	9	29	220	7	30	215	11	31	216	10	31
MECANICA Y AUTOMATIZACION	257	795	34	199	199	9	49	201	8	48	196	8	53	199	9	49
LAB BASICAS	257	956	28	44	239	7	11	241	5	11	239	7	11	237	9	11
LAB POTENCIA Y CIRCUITO	257	847	27	154	213	6	38	212	7	38	211	7	39	211	7	39
QUIMICA	257	620	8	400	154	3	100	155	2	100	156	1	100	155	2	100

### Informe de Resultados de Encuesta de Servicios

Área	Acción requerida	Total		HORARIO		DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL		ATENCION DEL PERSONAL		SARABILIDAD DEL PERSONAL	
		Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho
Venta de libros	Sn Accion	80.31%	6.89%	80.52%	6.46%	83.11%	6.86%	84.34%	5.86%	87.28%	7.72%
Coordinador de Carrera	Sn Accion	82.80%	7.20%	83.72%	6.28%	81.38%	8.64%	82.38%	7.61%	83.72%	6.28%
Becas	Sn Accion	80.48%	8.54%	81.56%	6.44%	86.89%	11.01%	88.81%	10.18%	91.46%	8.54%
Actividades extrascolares	Sn Accion	84.08%	5.84%	84.14%	5.86%	83.83%	6.17%	83.11%	8.88%	85.18%	4.84%
Tutorías	Sn Accion	87.82%	2.08%	88.15%	1.85%	87.53%	2.47%	87.83%	2.37%	88.35%	1.65%
Servicios Escolares	Sn Accion	86.68%	3.32%	87.64%	2.16%	86.30%	3.70%	86.81%	3.09%	85.88%	4.32%
Servicio Social	Sn Accion	85.73%	4.27%	86.18%	3.81%	85.47%	4.53%	86.01%	3.89%	85.44%	4.56%
Residencia Profesional	Sn Accion	86.17%	3.83%	85.85%	4.15%	86.81%	4.18%	86.53%	3.47%	86.50%	3.50%
Cafetería	Accion correcta	87.48%	32.51%	88.71%	10.28%	88.52%	30.48%	86.11%	43.88%	83.58%	38.42%
Área de Biotecnología	Sn Accion	84.82%	5.08%	84.44%	5.56%	83.41%	6.58%	85.13%	4.87%	86.71%	3.28%
Papelaría	Sn Accion	82.13%	7.87%	88.24%	11.78%	81.80%	8.20%	84.50%	5.50%	84.01%	5.89%
COA1	Sn Accion	86.30%	4.70%	86.83%	4.17%	84.79%	5.21%	85.79%	4.21%	84.75%	5.21%
COA5	Sn Accion	86.77%	3.23%	87.67%	2.33%	87.85%	2.35%	86.47%	3.53%	85.28%	4.71%
COA4	Sn Accion	86.39%	3.61%	87.94%	2.09%	86.91%	3.09%	84.85%	5.15%	85.88%	4.12%
COA6	Sn Accion	85.12%	4.88%	86.34%	3.68%	83.80%	6.18%	85.12%	4.88%	85.12%	4.88%
COA8	Sn Accion	86.47%	3.53%	86.72%	1.88%	87.44%	2.86%	84.87%	5.13%	84.87%	5.13%
COBO	Sn Accion	84.89%	5.34%	87.75%	2.25%	84.38%	5.62%	83.28%	6.74%	83.28%	6.74%
QUIMICA	Sn Accion	86.02%	4.88%	86.43%	3.57%	84.55%	5.45%	84.85%	5.45%	84.55%	5.45%
LIA	Sn Accion	87.91%	2.08%	87.83%	2.17%	86.70%	3.30%	86.18%	1.82%	86.81%	1.08%
LAB MANUFACTURA	Sn Accion	86.57%	1.43%	86.88%	1.05%	86.88%	1.84%	87.82%	2.08%	86.45%	1.55%
LAB QUIMICA	Sn Accion	86.84%	1.36%	86.37%	1.63%	88.91%	1.06%	86.38%	1.84%	86.81%	1.08%
LAB PETROLERA (SIMULACION)	Sn Accion	84.84%	5.08%	87.37%	2.63%	82.50%	7.50%	86.00%	5.00%	85.00%	5.00%
LAB GEOLOGIA	Sn Accion	83.88%	6.11%	87.78%	2.22%	83.33%	6.67%	81.11%	8.88%	83.33%	6.67%
LAB QUIMICA	Sn Accion	82.83%	7.07%	83.48%	6.52%	81.30%	8.70%	83.48%	6.52%	83.48%	6.52%
COA8	Sn Accion	86.80%	3.16%	87.44%	2.56%	87.41%	2.59%	85.85%	4.15%	86.81%	3.08%
COM	Sn Accion	85.14%	4.88%	86.31%	3.68%	85.37%	4.63%	84.44%	5.56%	84.44%	5.56%
LAB ELECTRONICA	Sn Accion	85.82%	4.08%	86.05%	3.95%	86.82%	3.08%	85.13%	4.87%	85.58%	4.42%
MEDICINA Y ALIMENTACION	Sn Accion	85.80%	4.19%	85.67%	4.33%	86.17%	3.83%	86.08%	3.82%	85.67%	4.33%
LAB BARRIOS	Sn Accion	87.15%	2.85%	87.15%	2.85%	87.87%	2.03%	87.15%	2.85%	86.34%	3.68%
LAB POTENCIA Y CIRCUITO ELECTRONICO	Sn Accion	86.91%	3.09%	87.28%	2.74%	86.80%	3.20%	86.79%	3.21%	86.79%	3.21%
LAB QUIMICA	Sn Accion	86.73%	1.27%	88.05%	1.81%	86.73%	1.27%	86.38%	0.64%	86.73%	1.27%
Intitucional	Sn Accion	84.88%	5.32%	85.58%	4.91%	84.45%	5.55%	84.87%	5.89%	84.49%	5.51%

Biblioteca		SI	NO
Utiliza la biblioteca digital		72%	28%
Utiliza la biblioteca digital		72%	28%
Es amigable la plataforma		92.00%	8%



## Informe de Resultados de Encuesta de Servicios

### Comentarios / sugerencias

<b>Area:</b>	<p><b>Ventanilla de cobros</b></p> <p>Que haya más opciones de pagos, poder hacer pagos en efectivo en caja, hacer transferencias Otras opciones para realizar los pagos, además del Oxxo y el banco Scotiabank (en Nueva rosita no hay sucursal de este banco)</p> <p>Que no cobren comisión al pagar con tarjeta El código no se puede leer en el OXXO Abran los sábados Mejorar la accesibilidad, la actitud, la amabilidad. Muy satisfecho con todo. Que por parte de las secretarías no exista preferencia con sus conocidos y les digan a los alumnos que no hay existencias de libros de inglés. Ampliar el horario de atención Mayor rapidez <b>Coordinador de Carrera</b></p>
<b>Area:</b>	<p>Rapidez y disponibilidad para una ágil respuesta. Excelente coordinador. Que trate de tener más contacto con los alumnos. Amabilidad con los alumnos- Ampliar horario de atención -Que den mayor atención e importancia a las peticiones y necesidades de los alumnos</p> <p><b>Becas</b></p> <p>Dar información un poco mas clara y con mayor tiempo de anticipación. Publicar las becas para todos los estudiantes. Ampliar el horario de atención entre semana hasta las 8 pm Brindar atención los sábados Mejorar la atención, la amabilidad para con los alumnos Becas de excelencia, para jóvenes que trabajen, para madres solteras Mayor cantidad de becas otorgadas Mejorar la difusión de las convocatorias de becas</p> <p><b>Actividades extraescolares</b></p> <p>Los instructores no se encuentran fácilmente, puesto que no están en un lugar específico Continuar con el club de Tae Kwan do Variedad de disciplinas Que sean más amables. Todo muy bien</p>
<b>Area:</b>	<p><b>Tutorías</b></p> <p>No conoce a su tutor Proporcionar información general y de eventos Ampliar y profundizar en la información brindada Poner tutorías en sábado por favor. Satisfechos con su tutor</p>

## Informe de Resultados de Encuesta de Servicios

<b>Area:</b>	<b>Servicios Escolares</b>
	<p>Buen servicio brindado</p> <p>Mejorar la atención en línea</p> <p>Ofrecer el servicio los días sábados para las carreras de semipresencial</p> <p>Se reuelven con los pagos</p> <p>Mayor atención a los correos recibidos</p> <p>Mejorar la amabilidad en el servicio</p>
<b>Area:</b>	<b>Servicio Social</b>
	<p>Brindar servicio los sábados</p> <p>Más pláticas de orientación</p> <p>Mejorar la amabilidad</p> <p>Ampliar el horario de servicio en la semana</p> <p>Proporcionar lista de opciones para hacer el servicio social</p> <p>Buen servicio</p>
<b>Area:</b>	<b>Residencia Profesional</b>
	<p>Buen servicio ofrecido</p> <p>Ofrecer el servicio del departamento los sábados</p> <p>Ampliar el horario durante la semana</p> <p>Brindar asesoría de que información debe contener el CV para ser enviado a la empresa</p>
<b>Area:</b>	<b>Cafetería</b>
	<p>Una mejor relación calidad precio en las comidas.</p> <p>Implementar comida más saludable a bajo costo o accesible para estudiantes.</p> <p>Precios muy elevados.</p> <p>Mayor disposición al atender para no provocar filas y que el espacio sea utilizado para comer no para el ocio o jugar juegos de mesa.</p> <p>La atención debería ser más rápida.</p> <p>Que vendan platos con un toque saludable comida, bebidas, snacks etc.</p> <p>La atención al cliente, en modalidad sabatina es muy tardada, y deberíamos poner una máquina expendedora cerca a cafetería.</p> <p>Creo que se necesita más rapidez al atender ya que siempre se tarda mucho en la fila.</p> <p>En parte esta bien, falta fluidez en atención.</p> <p>Mayor limpieza, higiene y orden</p> <p>Arreglar los asientos</p> <p>Mayor calidad en los alimentos</p>
<b>Area:</b>	<b>Area de Enfermería</b>
	<p>Buena atención.</p> <p>El área de enfermería necesita más medicamentos y material.</p> <p>Abrir la enfermería también los sábados</p> <p>Horario que cubra ambos turnos.</p> <p>Área identificada, que todos conozcan su ubicación.</p> <p>Ofrecer cursos de primeros auxilios</p> <p>Dispensador de agua para tomarse las pastillas</p> <p>Mayor disponibilidad</p>

## Informe de Resultados de Encuesta de Servicios



<b>Area:</b>	<b>Papelaría</b>
	<p>Ampliar el horario de atención para ambos turnos; apertura a las 7 am y cerrar a las 9 pm</p> <p>A veces no está en el horario acordado</p> <p>Variedad de productos</p> <p>Reducir costos</p> <p>Abrir la papelería los días sábados para alumnado de semipresencial.</p> <p>Poco equipo de computo y presentan fallas como lentitud.</p> <p>Incrementar el personal que atiende</p>
<b>Area:</b>	<b>Biblioteca</b>
	<p>Abrir la biblioteca</p> <p>Mejorar el internet</p> <p>Mejorar la aplicación de la biblioteca, porque en ocasiones no carga</p> <p>En ocasiones no se encuentran las bibliografías que mencionan en los temas</p> <p>Descargar los libros en pdf</p> <p>Mayor cantidad de libros</p> <p>Que la aplicación de e-libros sea compatible para celular y tablet</p>
<b>Area:</b>	<b>CCA1 - CCA3 - CCA4 - CCA5 - CCA6 - CISCO - QUÍMICA</b>
	<p>Por favor darle mantenimiento al laboratorio de CISCO, los equipos necesitan limpieza y el internet es demasiado malo.</p> <p>Muchas de las computadoras de disco no cuentan con conexión a internet.</p> <p>el laboratorio de Cisco que tenga más espacio</p> <p>Todo muy bien.</p> <p>Mejorar la calidad en el internet</p>
<b>Area:</b>	<b>LIA - LAB MANUFACTURA - QUÍMICA</b>
	<p>Muy bien</p> <p>Mayor limpieza</p> <p>Actualización de equipos de LIA</p> <p>Mejorar la conexión a internet.</p> <p>Reparación a los techos de los salones de la planta alta</p> <p>Utilizar los laboratorios</p>
<b>Area:</b>	<b>LAB PETROLERA (SIMULADOR) - LAB GEOLOGÍA - QUÍMICA</b>
	<p>Dispensador de agua</p>
<b>Area:</b>	<b>CIM - LAB. ELECTRÓNICA - MECÁNICA Y AUTOMATIZACIÓN - LAB. BÁSICAS - LAB. POTENCIA Y CIRCUITO - QUÍMICA</b>
	<p>Estoy satisfecho con todo.</p> <p>Actualización de equipos</p> <p>Mantenimiento a todos los laboratorios</p> <p>Más botes de basura</p> <p>Mejorar la iluminación</p> <p>Mayor equipo de computo completo</p> <p>Es necesario usar mas los laboratorios, tener mas actividades practicas y menos teorías.</p> <p>El CIM necesita mucho mantenimiento para los alumnos.</p> <p>Mejorar el equipo en los laboratorios ya que muchos de ellos están muy obsoletos y poco funcionales.</p>

Ing. Ana Josefina Morales Cruz  
Representante de Dirección del SGI

Dr. Luis Carlos Longares Vidal  
Director General